

Uomo & MANAGER

UOMO & MANAGER #62 - MENSILE - SETTEMBRE 2018

BACK TO WORK
PRIORITIZZAZIONE,
COME OTTIMIZZARE
NEL TEMPO IL LAVORO
ACCUMULATO

INTERVISTA
DOMENICO BOSATELLI
CI PRESENTA CHORUSTYLE

MODA
IL RITORNO IN UFFICIO
È MOLTO... SOFT!

Livio Criscino

“Vi presento l’universo di B2YOU!”

LIVIO CRISCINO
**“In B2YOU
l’innovazione
tecnologica è il...
valore aggiunto”**

Intervista all’Amministratore
Unico di un’azienda
in grande espansione,
che guarda al presente
e soprattutto al futuro!

di DAVID DI CASTRO
🐦 [daviddicastro11](#)

Aziende e professionisti sono al centro di ogni iniziativa di B2You, operatore di telecomunicazioni che sviluppa e vende online servizi a valore aggiunto (VAS). Tutto parte dal cosiddetto Numero Verde di cui da oltre vent'anni fanno uso le aziende per permettere ai propri clienti di mettersi in contatto con i vari settori delle stesse. Poi, l'evoluzione: B2YOU ha fatto proprie le nuove esigenze di visibilità e reperibilità dei liberi professionisti e delle PMI. Nell'era digitale, il consumatore fa ricerche attraverso il proprio PC ed esser subito visibili è ormai una necessità imprescindibile di chi fa impresa. Ma non basta. Bisogna anche esser sempre reperibili, diversamente, il "navigatore" passerà al "prossimo dell'elenco". Per rispondere a queste esigenze nasce Segretaria.me, il servizio di segretariato che garantisce di non perdere telefonate, clienti e fatturato. Insomma, una vera segreteria a disposizione, senza averne una nel proprio ufficio. Ma come funziona B2You? Quali sono le caratteristiche di questa azienda così dinamica e quali le iniziative per il presente ed il futuro? Per scoprirlo, ne abbiamo parlato con il Dottor Livio Criscino, amministratore unico di questa bella realtà italiana.

A CHI SI RIVOLGE B2YOU?

Siamo nati nel 2001 come società di servizi di telecomunicazioni a valore aggiunto (VAS) per le aziende e i professionisti con un modello di business, prepagato e ricaricabile, assolutamente innovativo per l'epoca. Modello che abbiamo esportato anche in Spagna, Francia e Belgio diventando leader nel mercato dei numeri verdi.

QUAL È L'IDEA CHE HA DATO IL VIA IL PROGETTO?

Dopo quasi vent'anni di attività B2YOU è una realtà consolidata che ha trasformato il suo

progetto iniziale in una filosofia aziendale incentrata sulla 'ricerca e lo sviluppo'. Siamo fermamente convinti che l'innovazione tecnologica sia un elemento strategico per offrire servizi a valore aggiunto.

PER QUALCUNO IL NUMERO VERDE NON RAPPRESENTA PIÙ UN'OPPORTUNITÀ DI BUSINESS: VOI LA PENSATE DIVERSAMENTE. PERCHÉ? E QUALI SONO LE AZIENDE PER LE QUALI È ANCORA INDISPENSABILE?

È sufficiente guardare le pubblicità su qualsiasi media, dalla televisione al web, per rendersi conto di quanto il numero verde sia attuale ed efficace per le campagne di vendita e marketing. Nella nostra ventennale esperienza abbiamo lavorato con oltre 15.000 aziende di qualsiasi settore e dimensione: da Groupon al piccolo dettagliante, da Peugeot alla singola concessionaria d'auto. Possiamo quindi affermare che il numero verde è uno strumento efficiente che offre almeno 3 indiscutibili vantaggi: è facile da ricordare, è univoco e garantisce alle imprese un'immagine professionale di alto livello.

NUMEROVERDE.IT È UN BRAND ITALIANO DI SUCCESSO NELLA SUA NICCHIA DI MERCATO MA QUALI SONO LE NUOVE SFIDE PER B2YOU?

Le rispondo con un aneddoto. Nella sua recensione, un cliente ha affermato che il nostro servizio ha migliorato la qualità della sua vita, sia in ambito professionale sia personale. Come può immaginare la mia soddisfazione è stata enorme e, da allora, ideare servizi che abbiano un impatto tangibile nel migliorare la qualità della vita dei nostri clienti è diventata una sfida costante e una parte integrante della nostra filosofia. Ed è questo il concetto ispiratore del servizio Segretaria.me, il nuovo servizio di segretariato a distanza per liberi professionisti e imprenditori di piccole imprese.

NUMEROVERDE.IT

Area Riservata | Shop | 800 500 510

Il Numero Verde | Scegli e attiva | Tariffe | Chi siamo | FAQ

SCEGLI il tuo numero verde
Clicca qui sotto

Zero Costi Fissi
Tutto compreso mensile
Attivazione gratuita

Tariffe
Da fisso a fisso 33 cent a min
Da fisso a mobile 33 cent a min
Da mobile a fisso 33 cent a min
Da mobile a mobile 33 cent a min

NUMEROVERDE.IT
lo strumento di marketing, vendita e servizio clienti più efficace e diretto!

SECRETARIA.ME
Un'assistente dedicata che risponde al numero verde per te 7 giorni a settimana

TuttoCompreso Bronze Solo €150 -iva
800 126 727
800 126 738
800 529 753
800 66 18 65
800 913 467

TuttoCompreso Silver Solo €300 -iva
800 022 515
800 083 444
800 122 611
800 20 11 69
800 330 040

TuttoCompreso Gold Solo €600 -iva
800 20 00 33
800 200 866
800 200 877
800 200 883
800 200 885

TuttoCompreso Platinum Solo €850 -iva
Messaggio di benvenuto omaggio
800 01 03 00
800 333 008
800 444 008
800 444 880
800 500 850

Quanto costa la telefonata?

Massima trasparenza
Nessun costo di attivazione.
Nessun abbonamento.
Nessun canone mensile.
Nessun obbligo di rinnovo contrattuale.
Credito telefonico ricaricabile, a scade.

Tariffe Italia
Le tariffe italiane, a minuto/IVA esclusa, dipendono dalla tipologia di apparecchio chiamante e ricevente:
Fisso-Fisso 4 cent
Fisso-Mobile 33 cent
Mobile-Fisso 33 cent
Mobile-Mobile 33 cent

Messaggi vocali opzionali
Valorizza la tua attività personalizzando il numero verde con messaggi vocali professionali: la tua azienda beneficia di un'immagine di alta qualità differenziandosi dalla concorrenza.
Il costo è una tantum, a partire da 40€.

Quali servizi include il pacchetto?

Numero Verde Ricaricabile
È un numero virtuale che inizia per 800 e consente di ricevere chiamate da tutto il territorio nazionale, sia da rete mobile sia fisso, attraverso un unico punto di contatto. È ricaricabile, senza canone o costi fissi e l'attivazione è gratuita e immediata.

Segretaria.me
È la soluzione ottimale per fornire un'assistenza telefonica di importanza strategica. Dando un'immagine di professionalità con operatori competenti, Segretaria.me garantisce una risposta telefonica personalizzata ed una notevole riduzione dei tempi di attesa. Con segretaria.me non perdi più chiamate!

Call Back
È la versione digitale del numero 800. Mette in collegamento telefonico due numeri, quello di chi invia il sito - che avrà indicato il numero a cui vorrà essere contattato - e quello della tua azienda.

Centralino Virtuale IVR
È la soluzione strategica per fornire assistenza commerciale, tecnica o amministrativa a clienti, prospect o fornitori, tramite un menu vocale interattivo e l'uso dei tasti del telefono.

Quali vantaggi offre il numero verde?

Nessuna installazione
Attivazione immediata del numero verde senza alcuna tecnologia aggiuntiva.

Gestione del numero in totale autonomia
Grazie al pannello di controllo, gestisci il tuo numero direttamente da web.

Ricarica online 24/7
Nessuna sorpresa, via mail e sms ti informiamo sul credito residuo e sulla scadenza del numero verde.

Sempre raggiungibile
Non perdi nessuna chiamata: ricevi sia su telefono fisso sia su cellulare, in Italia e all'estero.

Maggiori opportunità
Il numero verde è il miglior alleato per la vendita, il servizio clienti e il marketing.

Alta qualità
Un'azienda affidabile, organizzata e sempre disponibile. Questa è l'immagine che trasmetterai al mercato.

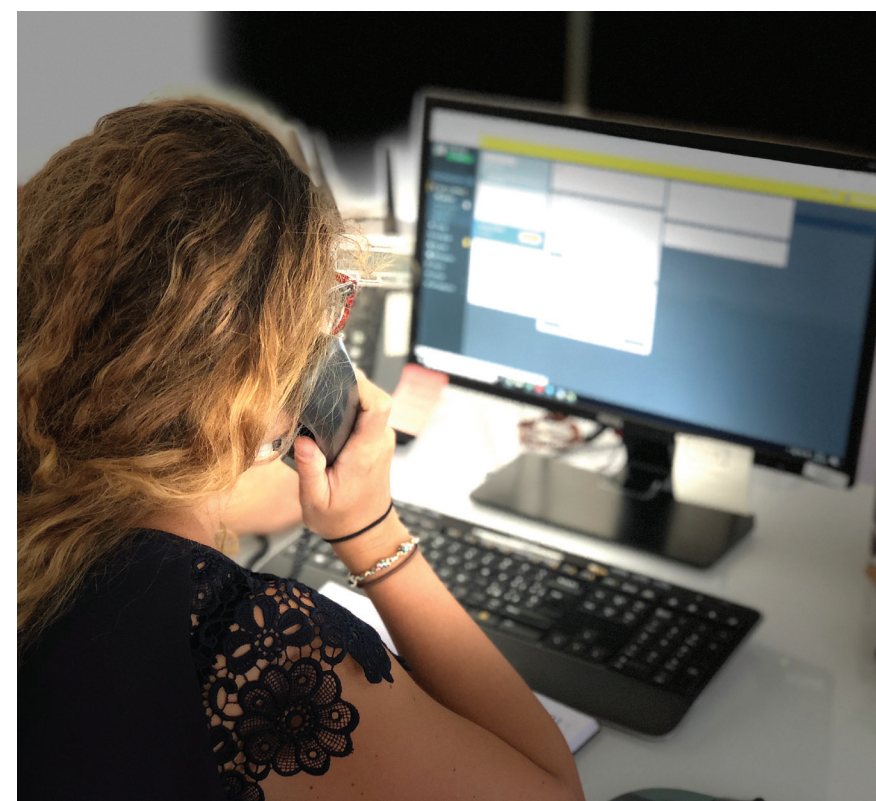
Cosa dicono i nostri clienti?

SANITINO
"Un servizio che rende il nostro business molto professionale, la presenza di un numero verde al posto di un semplice numero di cellulare porta numerosi vantaggi qualitativi. Inoltre..."
"Sempre disponibili un'assistente e clienti in ogni fase dell'acquisto online ed essere in grado di fornire assistenza tecnica specializzata in un..."
"Abbiamo deciso di utilizzare il numero verde per agevolare i visitatori del nostro sito al contatto personale, fornendone per far posto in cui operano, in questo siamo al 100% utenti"

Contatti | Privacy | Cookie
AUTORITÀ PER LE GARANZIE NELLE COMUNICAZIONI
B2YOU s.r.l. è un Operatore di Comunicazione Autorizzato dal Ministero delle Sviluppo Economico iscritto al R.D.C. "Registro Operatori Comunicazioni" tenuto da AgCom. (Prestato per la Garanzia nelle Comunicazioni, iscritto n° 134762)

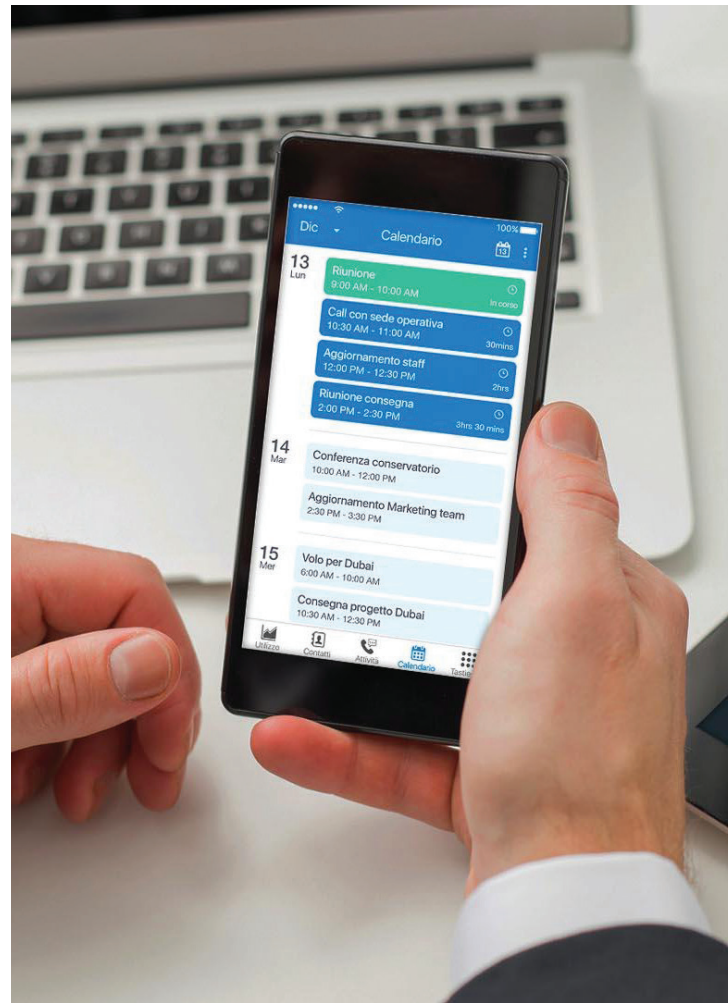
B2YOU | APPPELLOBOOO | LINEA SOOPREPARO | NUMERO RIPARTITO | NUMERINTERNAZIONALI

Copyright 2001-2018 © B2YOU S.r.l. | Sede legale: Viale C. di Lino, 12 | 20136 Milano
Registra Imprese di Milano e codice fiscale: 13042720158 (partita IVA: 0113042720158) | P. A. di Milano N° 1653863 | Capitale sociale Euro 100.000,00
info@b2you.com | www.b2you.com



QUALI SONO I SERVIZI CHE OFFRE SECRETARIA.ME?

Mi permetta di iniziare chiarendo un aspetto, segretariato a distanza o segretariato virtuale è la modalità offerta dalle nuove tecnologie per avvalersi di una vera segretaria, domiciliata presso un ufficio esterno. Segretaria.me è di un team di segretarie, professionali e competenti, che risponde al telefono per conto del libero professionista o dell'imprenditore 7 giorni a settimana, 10 ore al giorno. Le assistenti non si limitano a gestire le chiamate in entrata. Fissano gli appuntamenti e organizzano l'agenda o ancora richiamano i clienti, tanto per citare alcune delle attività standard. Come vede, le nostre segretarie svolgono il classico lavoro dell'assistente personale e attraverso l'App Segretaria.



me il dialogo con il 'datore di lavoro da remoto' è costante e in tempo reale.

IN CHE MODO È POSSIBILE CONTROLLARE IL VOSTRO LAVORO E OTTENERE INFORMAZIONI INERENTI IL LAVORO PER LA PROPRIA AZIENDA?

Più che di controllo, amiamo parlare di dialogo. Il dialogo costruttivo e proficuo che si instaura tra capo e collaboratore. Per agevolare tale dialogo e rendere profittevole l'attività lavorativa, il nostro cliente ha a disposizione un pannello di controllo, accessibile dalla sua Area Riservata via web o cellulare, che gli permette di avere una visione completa del lavoro svolto dalle segretarie e di interagire con loro.

È CHIARO CHE L'ASPETTO UMANO È FONDAMENTALE MA LA TECNOLOGIA CHE RUOLO GIOCA IN TUTTO QUESTO?

Ha ragione, le persone sono al

centro dei miei pensieri ma innovare è la parola chiave per qualsiasi azienda. In B2YOU lo facciamo ascoltando le esigenze dei clienti e i suggerimenti dei collaboratori. Collaboratori esperti in telecomunicazioni, web design&development, marketing e vendite che raccolgono i desiderata dei clienti e li traducono in una piattaforma tecnologica web based in costante evoluzione. Dal pannello di controllo alle App, dalla funzionalità dell'inoltro di chiamata alla gestione dei calendari condivisi: tutto viene pensato e realizzato internamente per essere sempre al passo con i tempi e pronti a cogliere le nuove sfide. Ad esempio, stiamo già lavorando a un progetto di 'artificial intelligence' di cui parleremo in futuro.

TORNIAMO QUINDI AL PRESENTE, QUALI SONO I COSTI E LE MODALITÀ PER ACCEDERE AL VOSTRO SERVIZIO?

Diamo valore al tuo tempo

Un assistente professionista che risponde in tutto il mondo, fissa gli appuntamenti sulla tua agenda o chiama per conto tuo.

I VANTAGGI DELLA SEGRETARIA VIRTUALE

- Risponde e chiama per conto tuo**: La tua assistente, con pluriennale esperienza nel settore, risponde alle chiamate in arrivo e chiama i clienti secondo le tue indicazioni.
- È reperibile 7/7**: Il servizio è garantito da lunedì a domenica, dalle 9 alle 19 con orario continuato.
- Gestisce gli appuntamenti**: La segretaria interagisce con i tuoi clienti, fissa gli appuntamenti e aggiorna la tua agenda, il calendario e la rubrica.
- Linea telefonica**: Un numero di telefono dedicato a te e alla tua attività nazionale per definire l'identità della tua azienda.
- APP**: Un'App gratuita per Android e iOS per gestire il tuo ufficio anche in mobilità.
- Pannello di controllo**: Un'area riservata, via web o app, per visualizzare in tempo reale le attività gestite dalla tua assistente.

LE SOLUZIONI A TUA DISPOSIZIONE

	SMART	OPEN	FULL
	€25,00/mese	€75,00/mese	€150,00/mese
Minuti di segreteria inclusi nel mese	Fino a 25	Fino a 60	Fino a 250
Segretaria professionale operativa 9h-19h	✓	✓	✓
Risponde, indica in laboratorio e chiama per conto tuo	✓	✓	✓
Fissa gli appuntamenti e gestisce agenda e calendario	1 calendario incluso	2 calendari inclusi	5 calendari inclusi
Notifiche in tempo reale	mail, notifica app, sms	mail, notifica app, sms	mail, notifica app, sms
Pannello di controllo per monitorare la attività	✓	✓	✓
Assistenza gratuita, no costo alla risposta	✓	✓	✓
App per Android e iOS	SI	SI	SI
Numero di linee fisse dedicate	SI	SI	SI
Rivestire il ruolo del segretario	0,99€/min	0,99€/min	0,99€/min
Servizio di invio SMS ai propri clienti	0,99€/min	0,99€/min	0,99€/min
Telefono VOIP operante	Sì, una tantum	Sì, una tantum	Sì, una tantum
Agenda aggiornata online	0,99€/mese	0,99€/mese	0,99€/mese

Libero professionista o imprenditore? Un'attività per gestire vendite di più. Con Segretaria.me puoi organizzare il tuo lavoro in sicurezza e il tuo tempo, sia professionalmente sia personalmente.

Hai una start up? Prenditi il tempo per organizzare il tuo lavoro e il tuo tempo. Segretaria.me ti aiuta ad affrontare le sfide di qualità della tua azienda.

Vuoi dedicare più tempo ai tuoi pazienti? Delegando la gestione dei tuoi appuntamenti e servizi, libererai la tua poltrona, senza più tempi per i tuoi pazienti.

Dicono di noi

Ho deciso di avvalermi di Segretaria.me per offrire ai clienti una risposta immediata e competente. Il vantaggio del nostro è che ci permette di scegliere se e quando rispondere direttamente o che rispondere alla mia segretaria. Con un calendario condiviso per la gestione degli appuntamenti è ancor più pratica.

Server di Dario Riccardo

Diamo valore al tuo tempo

GUARDA IL VIDEO

Segretaria.me, un supporto reale alla tua attività. Migliora il tuo lavoro e il tuo tempo!

ATTIVA ORA

Segretaria.me è un servizio per professionisti. Legal. Privacy. Contatti.

Business Chi siamo

TIM Digital Store

Tutti i servizi

Che cosa stai cercando?

SERVIZI BASE | SERVICI AVANZATI | WEB E MARKETING | SERVER E CLOUD

Attività > Segretaria.me

Overview | Prezzi | FAQ | Contatti

Segretaria.me

Powered by B2YOU Srl

Competente e professionale ti assiste 7 giorni a settimana

Una vera segretaria al costo di un caffè al giorno

Aumenta l'efficienza e la produttività. Con Segretaria.me avrai una vera segretaria che gestisce le chiamate in entrata e uscita, fissa gli appuntamenti, crea la rubrica e aggiorna l'agenda e il calendario in tempo reale. Porta il tuo ufficio sempre con te. Gestisci la segretaria e i clienti con un'unico strumento, via app o web.

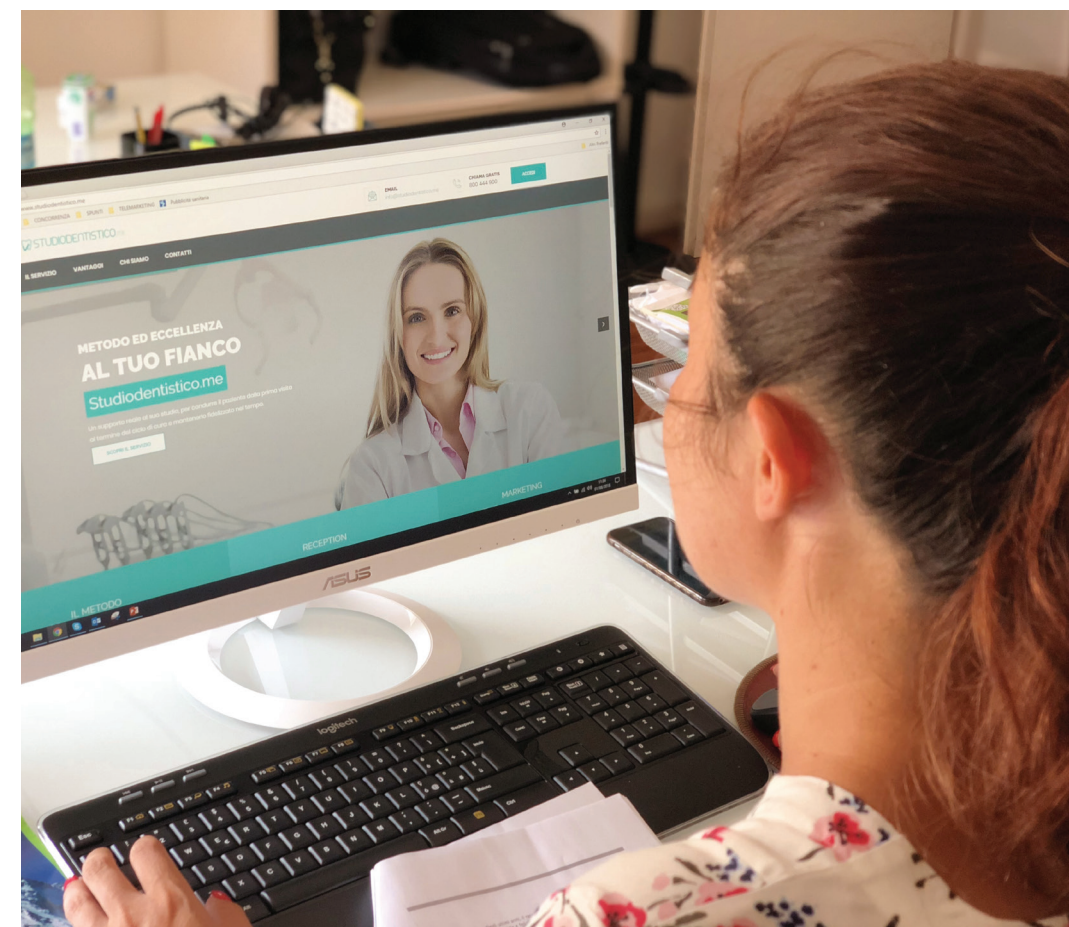
Veloce e Intuitiva

Flessibile ed Economica

Sviluppo del business

Migliora l'immagine aziendale

Condividi su Facebook, Google+, LinkedIn, Twitter, Email



La libertà di scelta e la trasparenza sono per noi dei valori. Il nostro cliente può scegliere tra tre diversi pacchetti a partire 25€ mese e, in qualsiasi momento, può cambiare pacchetto oppure effettuare una ricarica per rispondere all'aumento delle telefonate e del proprio business.

PICCOLE, MEDIE O GRANDI IMPRESE: CI SONO DEI CANONI STRUTTURALI PER ACCEDERE AI VOSTRI SERVIZI?

Come dicevo, trasparenza nei costi e nel servizio. Le nostre soluzioni sono prive di costi di attivazione o di penali d'uscita, il cliente paga solo i minuti di attività della segretaria.

CHI SONO I VOSTRI PARTNER IN ITALIA?

Abbiamo siglato convenzioni con vari Ordini degli Avvocati (Roma in primis) e dei Medici (OMCEO di Como è stato il primo a darci fiducia) e abbiamo un team preposto a sviluppare tali accordi in tutti i settori merceologici. Ma non basta. Siamo orgogliosi di annunciare la presenza del nostro servizio nel marketplace di CloudItalia e nel TIM Digital Store. "Digital store è - nelle parole di TIM - un gruppo di professionisti che sta costruendo, giorno dopo giorno, il più grande network di soluzioni digitali in Italia" e noi siamo lieti di esserne parte.

SERVIZI DI SEGRETARIATO MA ANCHE DI MARKETING: IN CHE MODO B2YOU PUÒ ESSERE D'AUTO IN TAL SENSO?

Abbiamo sviluppato un metodo di lavoro dedicato agli studi odontoiatrici che consente di gestire le attività di reception contestualmente all'implementazione di piani marketing. La fidelizzazione dei pazienti attraverso azioni di marketing digitale è un aiuto concreto per avere 'la poltrona sempre occupata' e quindi ad aumentare il fatturato dello studio. Studiudentistico.me è una divisione ad hoc formata e gestita da specialisti del settore odontoiatrico. &&&



CONTATTACI



Numero Verde
800 10 80 80



E-mail
sales@b2you.it



Sito Web
www.segretaria.me



Facebook
[Segretaria.me](https://www.facebook.com/Segretaria.me)