



## LIVIO CRISCINO

*Oggi intervistiamo Livio Criscino amministratore unico di B2YOU e padre di due splendide ragazze. Dopo la laurea in scienze politiche all'Università degli Studi di Milano e alcuni anni trascorsi in multinazionali americane quale business manager, nel 2001, decide di creare la propria azienda. Appassionato di tecnologia, ha ideato e realizzato servizi tecnologici utili a migliorare il 'work life balance'.*

### **Buongiorno Livio, ci racconti cosa fa e a chi si rivolge B2YOU?**

Aziende e professionisti sono al centro di ogni nostra iniziativa. Abbiamo iniziato nel 2001 con il Numero Verde Prepagato e Ricaricabile. Un modello di business assolutamente innovativo per l'epoca che abbiamo esportato anche in Spagna, Francia e Belgio.

### **Sicuramente innovativo ai tempi ma oggi? E ancora indispensabile per le aziende moderne e digitali?**

E' sufficiente guardare le pubblicità su qualsiasi media, dalla televisione al web, per rendersi conto di quanto il numero verde sia attuale ed efficace per le campagne di vendita e

marketing. Nella nostra ventennale esperienza abbiamo lavorato con oltre 10.000 aziende di qualsiasi settore e dimensione: da Groupon al piccolo dettagliante, da Peugeot alla singola concessionaria d'auto. Possiamo quindi affermare che il numero verde è uno strumento efficiente per la vendita, il marketing e il servizio clienti.

### **Se Numeroverde.it è un brand italiano di successo nella sua nicchia di mercato cosa prevede il futuro di B2YOU?**

Le rispondo con un aneddoto. Nella sua recensione, un cliente ha affermato che un altro nostro servizio ha migliorato la qualità della sua vita, sia in ambito professionale sia personale. Come può immaginare la

mia soddisfazione è stata enorme e, da allora, ideare servizi che abbiano un impatto tangibile nel migliorare la qualità della vita dei nostri clienti è diventata una sfida costante e una parte integrante della nostra filosofia. Ed è questo il concetto ispiratore del servizio Segretaria.me. Il nuovo servizio di segretariato a distanza per liberi professionisti e imprenditori di piccole imprese.

### **Segretaria.me? Di cosa si tratta?**

Mi permetta di iniziare chiarendo un aspetto, segretaria a distanza o *segretaria virtuale* è la modalità offerta dalle nuove tecnologie per avvalersi di una segretaria reale, semplicemente domiciliata presso un ufficio esterno. *Segretaria.me* è un team di segreta-



rie professionali e competenti, operative 7 giorni a settimana, 10 ore al giorno.

Le assistenti, oltre a gestire le chiamate in entrata, fissano gli appuntamenti e organizzano l'agenda o richiamano i clienti, tanto per citare alcune delle attività standard. Come vede, le nostre segretarie svolgono il classico lavoro della segretaria d'ufficio e attraverso l'App Segretaria.me il dialogo con il 'datore di lavoro da remoto' è costante e in tempo reale.

**E in che modo è possibile controllare il vostro lavoro e ottenere informazioni inerenti il lavoro per la propria azienda?**

Più che di controllo, amiamo parlare

di dialogo. Il dialogo costruttivo e proficuo che si instaura tra capo e collaboratore.

Per agevolare tale dialogo e rendere proficua l'attività lavorativa, il nostro cliente ha a disposizione il pannello di controllo che gli permette di avere una visione completa del lavoro svolto dalle segretarie e di interagire con loro.

E per un accesso più moderno e in mobilità, è sufficiente scaricare **L'App Segretaria.me disponibile per Android e iOS.**

**Quali sono i costi e le modalità per accedere al Vostro servizio?**

La libertà di scelta e la trasparenza sono per noi dei valori.

Il nostro cliente è libero di scegliere tra tre diversi pacchetti a partire da

25€ mese e, in qualsiasi momento, può cambiare pacchetto oppure effettuare una ricarica per rispondere all'aumento delle telefonate e del proprio business.

**Piccole, medie o grandi imprese: ci sono dei canoni strutturali per accedere ai vostri servizi?**

No. Le nostre soluzioni sono prive di costi di attivazione, di canoni mensili o di penali d'uscita.

*Il cliente paga solo i minuti di attività della segretaria.*

**Ultima curiosità, navigando il vostro sito [www.segretaria.me](http://www.segretaria.me) abbiamo visto che vantate diverse partnership...**

E' vero. Abbiamo siglato convenzioni con vari Ordini degli Avvocati (Roma in primis), dei Medici (ricordo l'ENPAM come diverse OMCEO), dei Commercialisti e abbiamo un team preposto a sviluppare tali accordi in tutti i settori merceologici. Ma non basta. Siamo uno dei 100 partner di TIM, presenti nel loro innovativo Digital Store. Anche in questo caso, il target sono tutte le PMI che vogliono intraprendere la rivoluzione digitale partendo dallo 'smart working'.



Un'assistente professionale che risponde e inoltra le chiamate, fissa gli appuntamenti e chiama per conto tuo

Bonus di benvenuto  
**25€ IN OMAGGIO**

[www.segretaria.me](http://www.segretaria.me)